

# Algemene voorwaarden

---

## 1. Algemeen

### **1.1.**

In deze voorwaarden wordt W13 Automatisering, gevestigd te Kesteren aan het Westeinde 13, 4041 WC, aangeduid als W13 Automatisering en haar contractspartner als afnemer.

### **1.2.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met W13 Automatisering.

### **1.3.**

Naast deze algemene voorwaarden kan W13 Automatisering aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

### **1.4.**

Een afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden W13 Automatisering heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telex op te geven orders of aan te gaan overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

## 2. Offertes

### **2.1.**

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

### **2.2.**

De prijscouranten en prijsvermeldingen van W13 Automatisering zijn geen offerte.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

### **3.1.**

Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatie-opdracht van W13 Automatisering op haalbaarheid is beoordeeld. W13 Automatisering heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

## 4. Prijzen

### **4.1.**

De zaken van W13 Automatisering worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van W13 Automatisering. De diensten van W13 Automatisering worden verricht tegen de prijs die W13 Automatisering na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

### **4.2.**

Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expresse komen alleen voor rekening van de afnemer wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

## 5. Verzending/aflevering

### **5.1.**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt W13 Automatisering de wijze van verzending. In geval W13 Automatisering de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van W13 Automatisering. De afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

### **5.2.**

De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

### **5.3.**

In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door W13 Automatisering op te geven opslagplaats, heeft W13 Automatisering het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan W13 Automatisering toekomende rechten.

## **6.**

Leveringstermijnen

### **6.1.**

De levertermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van W13 Automatisering.

### **6.2.**

Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

### **6.3.**

De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat W13 Automatisering na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij W13 Automatisering een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegend om haar verplichtingen na te komen.

### **6.4.**

Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens W13 Automatisering. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van W13 Automatisering of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Als dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **7.**

Zichtzendingen

### **7.1.**

De door W13 Automatisering afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door W13 Automatisering aan te geven doeleinden, wanneer W13 Automatisering dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.

### **7.2.**

Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de afnemer de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de afnemer de alsdan geldende koopprijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de afnemer aan het door W13 Automatisering op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin W13 Automatisering deze zaken aan de afnemer afleverde.

## **8.**

Betaling

### **8.1.**

Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval W13 Automatisering een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.2.**

Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**8.3.**

Indien de afnemer de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan W13 Automatisering verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

**8.4.**

Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en W13 Automatisering tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de afnemer gehouden aan W13 Automatisering te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 113,45 per factuur.

**8.5.**

Niet tijdige betaling geeft W13 Automatisering het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, danwel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

**8.6.**

W13 Automatisering is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door W13 Automatisering te verrichten prestaties, een en ander op een door W13 Automatisering aan te geven wijze.

**8.7.**

Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

**8.8.**

In de behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

**8.9.**

Wissels worden onder het aanrekenen van discontokosten en slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. W13 Automatisering garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.

**8.10.**

Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.

**8.11.**

W13 Automatisering staat tot geen van haar afnemers in een rekening-courant verhouding.

9.

Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

**9.1.**

De eigendom van de geleverde zaken wordt door W13 Automatisering uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

**9.2.**

Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van W13 Automatisering de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel anderszins te bezwaren.

**9.3.**

De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van W13 Automatisering de zaken aan W13 Automatisering ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan W13 Automatisering of aan de door W13 Automatisering aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden ten einde de zaken mee te nemen.

#### **9.4.**

W13 Automatisering verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de afnemer het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van W13 Automatisering ten behoeve van andere aanspraken die W13 Automatisering op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van W13 Automatisering zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 453,78 voor ieder dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.

#### **9.5.**

Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van W13 Automatisering tot volledige voldoening van al hetgeen W13 Automatisering van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

### 10.

Reclames

#### **10.1.**

Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, danwel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan W13 Automatisering kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt W13 Automatisering geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.

#### **10.2.**

Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

#### **10.3.**

Indien een reclame door W13 Automatisering gegrond wordt bevonden, heeft W13 Automatisering het recht te harer keuze: A: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; B: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan W13 Automatisering worden afgegeven; C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **10.4.**

De afnemer dient in een voorkomend geval W13 Automatisering onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

#### **10.5.**

Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. W13 Automatisering aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voorzover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door W13 Automatisering op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin W13 Automatisering deze zaken aan de afnemer afleverde.

#### **10.6.**

Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

### 11.

Garantie

#### **11.1.**

W13 Automatisering staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

#### **11.2.**

Op een uitgevoerde reparatie wordt 1 maand garantie verleend. Op geleverde zaken wordt 1 jaar garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**11.3.**

Indien de afnemer aan W13 Automatisering een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van W13 Automatisering. De afnemer zal alsdan W13 Automatisering vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

**11.4.**

Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan W13 Automatisering verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van W13 Automatisering zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.

**11.5.**

Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (drums, toners en linten e.d.) geeft W13 Automatisering garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

**11.6.**

De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door W13 Automatisering op te geven adres.

**11.7.**

Voor zaken met een door andere dan W13 Automatisering bijgevoegd garantiebewijs geldt, voorzover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

**11.8.**

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

**A:**

indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd

**B:**

indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens W13 Automatisering zijn verricht.

**C:**

bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

**D:**

indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

**E:**

indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.

**F:**

indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

12.

Handelsmerk

**12.1.**

De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door W13 Automatisering afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

13.

## Aansprakelijkheidsbeperking

### **13.1.**

W13 Automatisering, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

### **13.2.**

Onverminderd het vorenstaande is W13 Automatisering in ieder geval nimmer aansprakelijk:

#### **A:**

wegens niet, of niet tijdige levering;

#### **B:**

voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.

#### **C:**

in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;

#### **D:**

indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;

#### **E:**

voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in W13 Automatisering's bedrijfsruimte bevinden;

#### **F:**

voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan; G: voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;

#### **G:**

voor schade veroorzaakt door geleverde software;

#### **H:**

voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;

#### **I:**

voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

### **14.3.**

Indien W13 Automatisering in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt W13 Automatisering slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

### **14.4.**

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is W13 Automatisering nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

### **14.5.**

De afnemer zal W13 Automatisering vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens W13 Automatisering.

### **14.6.**

De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van W13 Automatisering of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Niet-toerekenbare tekortkomingen

### **15.1.**

Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door W13 Automatisering niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan W13 Automatisering niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor W13 Automatisering als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).

### **15.2.**

Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van W13 Automatisering alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door W13 Automatisering redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

### **15.3.**

W13 Automatisering heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. W13 Automatisering is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is W13 Automatisering gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. W13 Automatisering behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

### **15.4.**

W13 Automatisering heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

## 16.

### Ontbinding

### **16.1.**

Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens W13 Automatisering niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, danwel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die W13 Automatisering te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

### **16.2.**

In gevallen onder 1 genoemd, heeft W13 Automatisering het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### **16.3.**

W13 Automatisering is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

### **16.4.**

In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst W13 Automatisering schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

### **16.5.**

De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

### **16.6.**

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door W13 Automatisering verrichte prestaties, en heeft W13 Automatisering onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

## 17. Consumentenkoop

### **17.1.**

In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art.4 lid 1 (voorzover het de bevoegdheid van de afnemer tot ontbinding uitsluit); art.7 lid 4 (idem); art. 9 lid 5 (idem); art.9 leden 7 en 8; art.14 lid 2 sub g; art.16 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van W13 Automatisering tot ontbinding betreft); art.18 lid 2 (wordt aangevuld met: De afnemer heeft het recht om binnen een maand nadat W13 Automatisering zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.).

## 18. Wet kopen op afstand

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft de consument bij het doen van aankopen via Internet recht op een 'afkoelingsperiode' van 7 werkdagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgaaft van reden, waarbij de klant zelf de portokosten voor het terugsturen dient te betalen. Wordt een bestelling aan de deur reeds geweigerd, dan worden te allen tijde alle door ons gemaakte (verzending)kosten in rekening gebracht.

### **Gevolgen van het toepassen van het retourrecht**

Bij een juiste toepassing van het retourrecht zijn beide partijen gehouden de wederzijds verrichte prestaties terug te draaien. Kan de koper het ontvangen product niet, slechts gedeeltelijk of in verslechterde toestand terugleveren, dan zal hij de waardevermindering moeten compenseren. Dit geldt echter niet wanneer de waardevermindering uitsluitend terug te voeren is op het controleren van het ontvangen product, zoals dat bijvoorbeeld ook in een winkel mogelijk zou zijn geweest. De koper kan het risico van waardevermindering beperken indien hij de zaken niet in gebruik neemt en handelingen nalaat die de waarde van het product beïnvloeden.

### **Belangrijk:**

Bij audio-, video- of datadragers en bij software is aanspraak op het retourrecht uitgesloten wanneer de zegels verbroken of de verpakking geopend is. Het retourrecht geldt ook niet bij levering van goederen die speciaal voor de klant zijn besteld of samengesteld of bij koopovereenkomsten die in de vorm van een veiling tot stand komen.